

Marzo 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Abril 2023

1. DESTACADO

La notificación de una brecha de datos personales a la Autoridad de Control conforme al artículo 33 del RGPD, además de una obligación, es un ejercicio de responsabilidad proactiva. Si el responsable desea denunciar o reclamar ante una posible vulneración de la normativa de protección de datos por parte de un tercero, empleado, ex empleado, encargado del tratamiento u otros, el canal a utilizar es el [formulario para presentación de reclamaciones de la Sede Electrónica de la Agencia](#).

En ningún caso una notificación de brecha de datos personales es el cauce para interponer reclamaciones o denuncias contra una persona física o jurídica, ni tendrán la consideración de denuncia.

Igualmente, si el responsable considera que ha sido víctima de un delito de estafa, suplantación de identidad, delito contra el honor, intimidad o propia imagen o de cualquier otra índole, debe también denunciar los hechos ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cualquier comisaría o a través de sus diferentes portales web.

- 208 notificaciones recibidas, 200 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 52 son notificaciones con información adicional.
- 165 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 169 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 13 de integridad y 81 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 131 notificaciones indican origen externo.
- 127 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 46 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 42 se refieren a datos de salud.
- 133 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 16 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 7400000 personas afectadas.
- 56 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 84892 personas.
- 56 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 1305263 afectados.
- 55 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante marzo de 2023, siendo un total de 208 notificaciones, de las cuales 200 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	208
Formulario sede electrónica	200
Otros medios	8

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2021	1647
Total 2022	1751
Acumulado últimos 12 meses	1851
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	148
Inicial	76
Completa	72
Modificación	52

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	165
Organizaciones públicas	35

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	169
Integridad	13
Disponibilidad	81

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	128
No resueltas o no indicado	72

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	24
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	1
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	23
Datos personales eliminados / destruidos	3
Abuso de privilegios de acceso	6
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	8
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	12
Dispositivo perdido o robado	18
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	61
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	27
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	75
Incidencia técnica	12
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	20

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	50
Interno Encargado	19
Externo	131
Accidental	60
Malintencionado	127
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	46
Condenas e inf. penales	4

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	0
De salud	42
Sobre la afiliación sindical	8
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	103
Estudiantes / Alumnos	15
Usuarios	23
Pacientes	13
Suscriptores / Clientes potenciales	9
Afiliados / Asociados	14
Militares / Policía	0
Empleados	99
Otros	42

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	133
Media	18
Alta	6
Muy alta	0
Desconocida	43

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	89
[100-999]	65
[1000-9999]	29
[10000-99999]	12
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	2

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2021	11067	1929
Total 2022	19774	11054
Acumulado últimos 12 meses	19903	9019
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220
sep-22	324	51
oct-22	747	3719
nov-22	970	1698
dic-22	2251	120
ene-23	96	45
feb-23	130	126
mar-23	85	1305

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	8
Aragón	13
Principado de Asturias	1
Baleares	1
Cantabria	4
Castilla y León	8
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	50
Comunidad Valenciana	12
Extremadura	2
Galicia	13
Comunidad de Madrid	67
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	3
País Vasco	6
La Rioja	0
Canarias	4
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 16

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	11	GRECIA	2
AUSTRIA	2	HUNGRÍA	3
BELGICA	4	IRLANDA	5
BULGARIA	2	ITALIA	7
REPÚBLICA CHECA	2	LETONIA	2
CHIPRE	2	LITUANIA	2
CROACIA	1	LUXEMBURGO	2
DINAMARCA	5	MALTA	2
FRANCIA	7	PAISES BAJOS	8
ESLOVAQUIA	4	PORTUGAL	8
ESLOVENIA	1	RUMANIA	3
ESTONIA	2	SUECIA	4
FINLANDIA	4	POLONIA	3